

VÄLKOMMEN TILL OPEN UNIVERSE!

Din bostad är ansluten till kommunikationsoperatören Open Universe som erbjuder dig ett öppet nät där det är du själv som väljer den eller de tjänster som passar dig bäst från en eller flera av de konkurrerande tjänsteleverantörerna i nätet. Valfrihet när den är som bäst!

SÅ HÄR BESTÄLLER DU TJÄNSTER:

Vi erbjuder många sätt att beställa tjänster, välj det som passar just dig bäst

INTERNET, TV OCH TELEFONI

På vår portal hittar du alla internet, TV och telefonitjänster och kan jämföra de olika tjänsteleverantörerna mot varandra och på så vis hitta dina favoriter. Via portalen kan du även beställa dina tjänster: **portalen.openuniverse.se**

BESTÄLL DIREKT FRÅN TJÄNSTELEVERANTÖREN

Du kan även beställa direkt hos vald tjänsteleverantör per telefon eller via deras hemsida. Kontaktuppgifter till alla leverantörer finner du på vår portal.

HJÄLP ATT HITTA RÄTT TJÄNST

SMS:a **BREDBAND** till **72 660** så återkommer vi till dig.

Du kan även kontakta oss vardagar mellan 8-17 på **08-522 736 50**.

Vi hjälper dig att, på ett konkurrensneutralt sätt, hitta den Internet, TV eller telefonitjänst som passar just dina behov bäst.

En mycket uppskattad service som självklart är helt kostnadsfri.

SNABBAKTIVERING AV INTERNETTJÄNST

Snabbaste sättet att aktivera en Internettjänst

1

KOPPLA IN DIN DATOR

Koppla in din dator i bredbandsuttaget med en nätverkskabel. Öppna datorns webbläsare så kommer du till självvalsportalen. Om du inte kommer till portalen automatiskt prova ett annat uttag eller skriv in adressen i din sökmotor **portalen.openuniverse.se** (Första gången du använder självvalsportalen måste du godkänna hanteringen av dina personuppgifter (PUL). Detta är ett lagkrav för att man ska kunna dela med sig av information till tjänsteleverantörerna.)

2

VÄLJ TJÄNST OCH LEVERANTÖR

Lägg till de tjänster du önskar i varukorgen. När du är nöjd, checkar du ut varukorgen.



SNABBAKTIVERING AV INTERNETTJÄNST (FORTS.)

3

BEKRÄFTA DIN BESTÄLLNING

Fyll i dina personuppgifter för kontakt- och fakturainformation. Bekräfta uppgifterna. Klicka på "Beställ".

4

NU ÄR TJÄNSTEN AKTIVERAD!

Nu är tjänsten beställd – Vänta i ca femton minuter och starta om datorn för att komma ut på Internet som vanligt. Nu kan du koppla in eventuell annan utrustning, om du har en trådlös router eller dylikt, och använda den som tidigare.

TV OCH TELEFONI

Går att beställa vid självvalsportalen men ej att aktivera eftersom dessa tjänster kräver ytterligare utrustning (TV-box samt telefonidosa "SIP-box") för att fungera. Beställ gärna dessa tjänster direkt från den tjänsteleverantör du vill ha och i god tid innan du flyttar in då det tar minst 10 arbetsdagar innan dosa och TV-box levereras. Var noga med att uppge inflyttningsdatum och om du vill ha telefonidosa och TV-box skickad till din gamla eller nya adress.

OM DET BLIR PROBLEM

Vid frågor som rör dina tjänster kontaktar du alltid din tjänsteleverantör. Kontaktuppgifter hittar du på din beställningsbekräftelse eller faktura.

Har du problem att beställa tjänster på portalen eller om du inte når sidan kan du kontakta vår kundsupport på **0770-82 55 55**. Supporten har öppet måndag-fredag 8-20, helgdagar 10-18.



Med vänliga hälsningar

Open Universe